

Vous avez cliqué sur « Pour en savoir plus, cliquez ici » dans la bannière d'information concernant les cookies utilisés par le site www.monstade.fr
Les présentes dispositions relatives à la PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES sont des rappels extraits des CONDITIONS GENERALES DE VENTE qui s'appliquent aux personnes ayant souscrit à l'un des services proposés par MON STADE ainsi qu'à tout internaute qui accède au Site quel que soit le lieu où il se trouve et les modalités de sa connexion au Site.
Elles contiennent un addendum relatif à l'utilisation des réseaux sociaux.

IDENTIFICATION

Le site « monstade.fr » est édité par la société MON STADE S.A.S.
Société par actions simplifiée au capital social de 2.257.210,00 euros
Siège social : 5, rue Elsa Morante - 75013 Paris (France)
Immatriculée sous le numéro 753 898 691 (RCS Paris)
Numéro de TVA : FR 47 753898691

Tél : 01 44 23 30 00 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe)
Email : contact@monstade.fr

Directeur de la publication : Roland KRZENTOWSKI
Rédacteur en chef : Stéphane SUZZONI

Hébergeur du site monstade.fr : OVH
Adresse de l'hébergeur :
SAS OVH - <http://www.ovh.com>
2 rue Kellermann
BP 80157
59100 Roubaix
Tél de l'hébergeur : 08.99.49.87.65 (1,349 euro/appel + 0,337 euro/min)

Date de création du site « monstade.fr » : 21 novembre 2014

DEFINITIONS (rappel)

Dans les Conditions Générales les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification suivante :

Adhérent désigne toute personne physique âgée de plus de 16 ans agissant à titre non professionnel qui a souscrit un service auprès de MON STADE et a ainsi conclu un contrat d'adhésion avec cette dernière. Sauf opposition de sa part, l'Adhérent est membre du Club MON STADE pendant deux ans à compter de la date de prise d'effet de son contrat d'adhésion, ce qui lui permet de bénéficier de droits préférentiels (remises, conférences gratuites ...) quelle que soit la durée du (des) service(s) souscrit(s).

Sauf dans le cas d'une Adhésion-cadeau (souscription à un service pour le compte de tiers), est réputé Adhérent la personne qui a souscrit et réglé le service commandé.

Dans le cas d'une Adhésion-cadeau, le bénéficiaire du service est indiqué dans le formulaire d'inscription et devient de fait l'Adhérent.

Compte désigne l'espace personnel et protégé mis à la disposition de l'Adhérent sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses codes d'accès, au Site en mode connecté, ainsi qu'à toutes les données concernant les services souscrits, à son contrat d'adhésion, à ses factures, à ses informations personnelles communiquées lors de son inscription et à son Espace personnel sécurisé. L'ouverture d'un Compte permet de bénéficier de certaines fonctionnalités du Site qui ne sont accessibles qu'aux Adhérents.

Conditions Générales désigne les présentes conditions générales d'utilisation et de vente du Site.

Espace personnel sécurisé désigne l'interface individuelle, hébergée au sein de [GRITA](#), hébergeur agréé de données de santé, qui permet à chaque Adhérent d'accéder, après s'être identifié par ses codes d'accès, à ses bilans de condition physique, à son plan d'entraînement, à l'agenda des séances, à des Fiches pratiques et plus globalement à l'ensemble des informations de son dossier médico-sportif relatives à son évaluation et à son entraînement.

Site désigne le site internet « monstade.fr » exploité par MON STADE.

Service Clients désigne le service d'information et d'assistance mis en place par MON STADE à la disposition des Utilisateurs. Le Service Clients peut être contacté par téléphone au 01 44 23 30 00 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe) de 10 h à 19 h, sauf le samedi et le dimanche, ou par courrier électronique ou postal aux adresses suivantes : contact.adherents@monstade.fr ou MON STADE 5, rue Elsa Morante 75013 PARIS

Utilisateur désigne toute personne ayant accès au Site, à titre non professionnel, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion. L'Utilisateur peut donc être un Adhérent ou un simple internaute.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (rappel)

17.1 L'Utilisateur peut visiter le Site sans communiquer son identité ou quelque information que ce soit le concernant. Cependant, la communication d'informations personnelles est nécessaire si l'Utilisateur souhaite correspondre avec MON STADE ou souscrire à un service.

MON STADE ne collecte aucune information concernant l'Utilisateur à son insu et sans son accord.

17.2 MON STADE s'efforce de protéger la vie privée des Utilisateurs en respectant la réglementation en vigueur à cet égard. Ainsi, la collecte et le traitement des données personnelles des Utilisateurs ont été déclarés auprès de la CNIL.

Les informations et données concernant les Utilisateurs sont nécessaires à la gestion des services souscrits et aux relations commerciales avec MON STADE. Les données identifiées par un astérisque sur le formulaire d'inscription en ligne sont indispensables au traitement de la commande de services passée sur le Site par les Utilisateurs. En leur absence, MON STADE n'est pas en mesure d'assurer l'enregistrement du service commandé et/de gérer le suivi de celui-ci ni de traiter les messages et demandes d'information de l'Utilisateur.

MON STADE ne divulgue ces informations à aucun tiers, à l'exception du numéro « ID » attribué à l'Adhérent lors de son inscription qui est utilisé par les personnels médicaux, sportifs et administratifs de MON STADE pour accéder au dossier d'inscription et aux informations nominatives de l'Adhérent. Chaque membre de l'équipe MON STADE :

- dispose de droits différents de consultation, alimentation, modification des dossiers des Adhérents, selon la fonction et les exigences du métier,
- s'engage contractuellement à une obligation de confidentialité. Chaque salarié est tenu au secret professionnel à l'égard des tiers et s'engage formellement à considérer comme confidentielles les informations personnelles relatives aux Adhérents, tant pendant toute la durée de leur contrat d'adhésion, qu'après leur cessation, pour quelque cause que ce soit et, en conséquence, à ne pas les divulguer à quiconque, ou en faire profiter qui que ce soit ni à en faire un usage susceptible de contrevenir aux intérêts de l'Adhérent et de MON STADE.

Les informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à MON STADE d'améliorer et de personnaliser les services qu'elle propose.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. L'Utilisateur peut à tout moment, demander à exercer ce droit :

- soit en adressant un courriel à l'adresse électronique contact@monstade.fr,
- soit en écrivant à l'adresse suivante : MON STADE SAS - Service Adhérents – 5, rue Elsa Morante – 75013 PARIS.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

En fonction des choix émis lors la souscription d'un service, l'Utilisateur sera susceptible de recevoir des offres de MON STADE, ainsi que de sociétés partenaires comme indiqué lors du processus de commande. Si l'Utilisateur ne le souhaite plus, il peut à tout moment en faire la demande en écrivant aux adresses électronique ou postale ci-dessus.

17.3 Les cookies désignent des petits fichiers d'informations qu'un site Web peut envoyer sur le disque dur d'un ordinateur personnel pour ensuite en retrouver la trace.

Sur le Site, les cookies sont utilisés pour :

- identifier les services et rubriques que le Client a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites,
- établir des statistiques de fréquentation du Site dont le décompte du nombre de visiteurs qui le consultent (ces résultats sont uniquement utilisés sous forme collective et ne permettent pas de remonter aux Utilisateurs),
- personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur le Site,
- conserver active la session de l'utilisateur pendant sa connexion et en particulier son panier,
- permettre le bon fonctionnement de certains services.

Outre l'information préalable de l'Utilisateur sur l'insertion des cookies, son consentement est requis au moyen d'une bannière sur la page d'accueil du Site avec une case à cocher.

Si le navigateur de l'ordinateur personnel de l'Utilisateur est configuré pour refuser les cookies ou si l'Utilisateur n'accepte pas leur installation, l'accès à certains services du Site peut se révéler altéré, voire impossible. L'Utilisateur peut désactiver les cookies ou les supprimer en utilisant les options de son navigateur. Chaque navigateur étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer à sa convenance. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur du Client est au maximum de 13 mois à compter de leur placement.

Les cookies ne contiennent aucune information confidentielle autre que l'identifiant de l'Utilisateur qui lui permet de se connecter à son Compte.

SERVICE CLIENTS (rappel)

Pour toute question concernant les caractéristiques d'un service ou pour toute réclamation, l'Utilisateur pourra contacter le Service Clients du lundi au vendredi de 10 h à 19 h.

Tél : 01 44 23 30 00 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe)
Adresse électronique : contact.adherent@monstade.fr
Adresse postale : MON STADE, 5 rue Elsa Morante – 75013 PARIS

RÉSEAUX SOCIAUX (addendum)

www.monstade.fr utilise des applications informatiques émanant de tiers de type réseaux sociaux, qui permettent à l'Utilisateur de partager ses contenus avec d'autres personnes et/ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant le contenu et les services de www.monstade.fr. C'est le cas des boutons « Facebook » et « Twitter » figurant sur la home page.

Lorsque l'Utilisateur clique un de ces 2 boutons, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social. S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les pages consultées sont reliées à son compte utilisateur du réseau social. S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur son compte. Si le client ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de www.monstade.fr à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social avant de visiter le site de www.monstade.fr.

L'Utilisateur est invité à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux.